

## Nuevos retos para la Gestión del turismo urbano

### Presentación

Las urbes españolas están experimentando una profunda transformación y han ido consolidando su posición para atraer innovación, creatividad y generar actividad económica, una de las consecuencias de ello ha sido una mayor atracción tanto de población como de turistas.

Este aumento de visitas, unas motivadas por el ocio y otras por los negocios, ejerce sobre el territorio una presión que sufren tanto los ciudadanos como los visitantes, por ello la sostenibilidad de la actividad turística en los entornos urbanos es uno de los retos más importantes a los que se enfrentan en estos momentos las instituciones.

Todos estos cambios se han producido muy rápidamente y las ciudades han tenido que replantear su posicionamiento turístico integrándolo con su modelo urbano, promoviendo la definición de nuevas estrategias que les permitan mantener el desarrollo del turismo teniendo en cuenta la capacidad de acogida, preservando el entorno y manteniendo la calidad de vida de sus habitantes.

Es por ello, que se proponen estas jornadas que pretenden que los asistentes conozcan el estado de la cuestión y puedan aprender qué herramientas están utilizando los destinos y las empresas del sector turístico para paliar los efectos de este consumo masivo de turismo.

A través de una metodología integradora, participativa y práctica trataremos de alcanzar los objetivos trazados.

### Objetivos

- Proporcionar una serie de conocimientos relacionados con la gestión sostenible de la actividad turística en los destinos urbanos y los cambios que se han producido en los últimos años.
- Formar a personas y proporcionar herramientas para lograr una gestión local sostenible de la actividad turística en las ciudades.

## Contenidos

- Planificación turística local y sostenibilidad
- Gestión del turismo urbano
- Gestión de la información y el conocimiento.
- Experiencias y buenas prácticas de destinos turísticos.

## Destinatarios

Técnicos en Turismo y Urbanismo de las Entidades Locales y Agentes de Desarrollo Local con responsabilidades en la gestión local y en la actividad turística.

## Lugar y fecha de celebración

**19 y 20 de octubre de 2017**

Donostia/San Sebastián. **Talent House**, *Duque de Baena Ibilbidea, 42, 20009 Donostia / San Sebastián*

## Inscripción

Matrícula Gratuita.

Las inscripciones se realizarán a través de la página de formación de la FEMP.

<http://formacion.femp.es/cursos/show/1735turi1>

Si usted no está registrado, cumplimente el [formulario con sus datos](#). Posteriormente acceda a conocer nuestros Cursos y selecciones el/los Curso/s que sean de su interés pulsando la pestaña de *solicitud de inscripción*. Los/as solicitantes recibirán por e-mail la confirmación de su matrícula con suficiente antelación.

## Programa

**Jueves, 19 de octubre de 2017**

- 09:00 - 09:15**      **Recepción y entrega de documentación**
- 09:15 - 09:30**      **Inauguración y presentación del curso**
- 09:30 - 10:30**      **El turismo cosmopolita**
- D. Javier Rodríguez Mañas.  
*Subdirector General de Estrategia y Servicios al Sector Turístico. Instituto de Turismo de España*
- 10:30 – 11:30**      **Entidades de Gestión Turística de Destinos Urbanos. Nuevos Modelos**
- Ponentes:  
D. Iñaki Gaztelumendi do Ejo. *Consultor turismo*  
D. Peter Jordan. *Director de Toposophy*
- 11:30 - 12:00**      **Pausa**
- 12:00 - 13:30**      **El Alquiler de viviendas de uso turístico**
- Moderador:  
D. José Hila.  
*Presidente de la Comisión de Turismo*
- Ponentes:  
D. Joan Torrella.  
*Director de Turismo del Ayuntamiento de Barcelona.*  
D. Miguel Sanz. *Director de Turismo del Ayuntamiento de Madrid.*  
Representante del Ayuntamiento de San Sebastián (pendiente de confirmar).
- 13:30 - 15:30**      **Comida a cargo de la organización**
- 15:30 - 17:00**      **Destinos urbanos. Planes estratégicos**
- Ponentes:  
D. Oscar Perelli. *Director de Estudios de Exceltur.*  
D. Joan-Carles Cambrils. *Subdirector General de la Fundación de Turismo de Valencia.*  
D. Javier Hernández Rodríguez. *Director General del Área de Turismo y Promoción de Málaga.*
- 17:00 - 18:00**      **Gestión del cambio de modelo : recursos humanos y competencias**
- D. Jaime Cossio. *Consultor en Recursos Humanos*
- 18:00 – 19:00**      **La ciudad turística**
- D. José Fariñas. *Catedrático de Urbanismo y Ordenación del Territorio, Universidad Politécnica de Madrid*

**Viernes, 20 de octubre de 2017**

- 09:30 - 11:00**      **Gestión del Conocimiento en los destinos urbanos. Observatorios.**
- D. Damiá Serrano. *Observatorio Turismo Barcelona*  
Dña. María Redondo. *Coordinadora del Observatorio Turístico de Valladolid*  
Representantes de las ciudades de: Valladolid, Toledo (pendientes de confirmar).
- 11:00 - 12:00**      **La financiación de los municipios turísticos**
- Ponentes:
- D. Francisco Javier Martín Fernández. *Catedrático. Universidad Complutense de Madrid*  
*Ponencia marco y representante de la ciudad de Sevilla pendientes de confirmar.*
- 12:00 - 12:30**      **Pausa**
- 12:30 - 14:00**      **La Gestión del Espacio público Urbano**
- Moderador:  
Representante de AEVEA
- Experiencias de municipios en la gestión de los espacios públicos para eventos, ventanilla única: Salamanca, Córdoba (pendientes de confirmar).
- 14:00 - 14:15**      **Clausura y entrega de diplomas**

## ALOJAMIENTO

Desde San Sebastián Turismo se ha negociado una tarifa especial para los asistentes a la Jornada Formativa "Nuevos Retos para la gestión del Turismo Urbano" que se celebra los días 19 y 20 de octubre en el Talent House de Donostia / San Sebastián, en dos hoteles: Hotel Barceló Costa Vasca y Hotel Codina.

Los datos y condiciones de ambos establecimientos se detallan a continuación:

### **HOTEL BARCELÓ COSTA VASCA 4\***

Pº de Pío Baroja, 15. 20008 San Sebastián

Tel.: 943 31 79 50

[www.barcelocostavasca.com](http://www.barcelocostavasca.com)

Tarifas válidas para las noches del 18 y 19 de octubre

Habitación Doble Uso Individual: 110€/noche

Habitación Doble: 125€/noche

Desayuno e IVA incluido

Reserva: [costavasca.res2@barcelo.com](mailto:costavasca.res2@barcelo.com), persona de contacto Iratxe Larizgoitia

**Asunto: Reunión FEMP**

Fecha límite de reserva a precio concertado: 11 de octubre o hasta completar el cupo.

Se requieren los datos de una tarjeta de crédito como garantía.

Pago del 100% a la salida del hotel.

Cancelación sin gastos hasta 72hrs antes de la fecha de llegada

### **HOTEL CODINA 3\***

Avda. Zumalakarregi, 21. 20008 San Sebastián

Tel.: 943 21 22 00

[www.hotelcodina.es](http://www.hotelcodina.es)

Tarifas válidas para las noches del 18 y 19 de octubre

Habitación Individual: 79,75€/noche

Desayuno e iva incluido

Reserva: [reservas@hotelcodina.es](mailto:reservas@hotelcodina.es), Telf. 943 21 22 00

**Asunto: Reunión FEMP**

Fecha límite de reserva a precio concertado: 2 de octubre o hasta completar el cupo

Se requieren los datos de una tarjeta de crédito como garantía.

Pago del 100% a la salida del hotel.

Cancelación sin gastos con más de 48hrs